



# มาตรฐาน CAF ระดับ 3 ดาวคืออะไร



- นายจ้างต้องจ่ายค่าจ้าง เงินกองทุนเกษียณ และค่าจ้างเมื่อลางาน (วันลาหยุดพักร้อนประจำปี วันลาพัก วันลาจากการทำงานระยะยาว วันลาเมื่อมีคนในครอบครัวป่วยหนักหรือเสียชีวิต) ให้กับพนักงานทำความสะอาดอย่างถูกต้อง

- ผู้รับเหมาบริการทำความสะอาด เจ้าของ และผู้จัดการอาคารต้องพยายามปรับปรุงความมั่นคงของงานให้กับพนักงานทำความสะอาด หากมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาบริการทำความสะอาดในอาคารของพวกเขา

- ผู้รับเหมาบริการทำความสะอาดต้องเคารพเงื่อนไขวิชาชีพของพนักงานทำความสะอาดทุกคนที่ถือวีซ่าระหว่างทำงาน เพื่อไม่ให้พวกเขาต้องถูกบังคับให้ละเมิดเงื่อนไขวิชาชีพของตน

- กำหนดชั่วโมงทำงานตามสัญญาให้เพียงพอเพื่อให้พนักงานทำความสะอาดสามารถปฏิบัติงานของพวกเขาให้เสร็จสมบูรณ์ได้อย่างปลอดภัยและโดยไม่ต้องอยู่เกินเวลาแบบไม่ได้รับค่าจ้าง เจ้าของอาคารได้จ่ายเงินตามสัญญาอย่างเพียงพอแล้วเพื่อให้ นายจ้างของคุณสามารถครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดของคุณได้ ซึ่งได้แก่ ค่าจ้าง เงินกองทุนเกษียณ ค่าจ้างวันลาหยุด การฝึกอบรม เครื่องแบบ อุปกรณ์และวัสดุที่ใช้ในการทำงาน



- ต้องไม่มีการทำสัญญารับเหมาช่วงโดยไม่ได้รับอนุญาต หากมีการอนุญาตให้ทำสัญญารับเหมาช่วงและเริ่มมีการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานทำความสะอาดทุกคนที่ได้รับการว่าจ้างโดยผู้รับเหมาช่วงจะต้องได้รับค่าแรงขั้นต่ำและตามเงื่อนไขในการทำงานทั้งหมด เช่น วันลาหยุด เงินกองทุนเกษียณ ฯลฯ นายจ้างของคุณไม่สามารถว่าจ้างคุณในฐานะผู้รับเหมาอิสระโดยใช้หมายเลขธุรกิจออสเตรเลีย (ABN) – การจัดจ้างหลอกลวงเช่นนี้ผิดกฎหมายและทำให้คุณตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะได้รับค่าจ้างต่ำกว่าที่ควรได้รับและไม่ได้รับการประกัน (ประกันไม่ครอบคลุม) หากคุณเกิดบาดเจ็บจากการทำงาน



- นายจ้างของคุณ ผู้จัดการอาคาร และเจ้าของอาคารจะต้องมีความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อ CAF ทั้งระหว่างกระบวนการตรวจสอบ CAF และอย่างต่อเนื่องหลังจากที่อาคารได้ผ่านการรับรองแล้ว



- พนักงานทำความสะอาดทำงานในสภาวะแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มีการทำประกันครบทุกประเภท มีอุปกรณ์ วัสดุ และอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลพร้อมใช้; พนักงานทำความสะอาดทุกคนได้รับการอบรมเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเรื่องความปลอดภัยและสุขภาวะในสถานที่ทำงาน (WH&S) ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน และได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ; มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการรายงานการก่อกวนก่อกวนหรือการคุกคามและนายจ้างของคุณต้องจัดการกับประเด็นในรายงานการก่อกวนก่อกวนอย่างเหมาะสม
- นายจ้างของคุณดำรงศักยภาพทางการเงินและสามารถจ่ายค่าจ้างและค่าใช้จ่ายตามสิทธิ์ของคุณ โดยเจ้าของอาคารจะเป็นผู้ตรวจสอบอยู่เสมอ
- พนักงานทำความสะอาดจะได้รับเบี้ยประชุม CAF ปีละ 2 ครั้ง และได้รับเชิญให้ทำแบบสำรวจ CAF ซึ่งเปิดโอกาสให้พวกเขาได้แสดงความคิดเห็นว่าในอาคารที่เขากำลังทำงานอยู่นั้น มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน CAF ระดับ 3 ดาวหรือไม่ พนักงานทำความสะอาดจะเสนอชื่อตัวแทน CAF
- พนักงานทำความสะอาดสามารถเข้าร่วมสหภาพแรงงาน United Workers Union และให้สหภาพฯ เป็นตัวแทนของพวกเขา ผู้รับเหมาบริการทำความสะอาดและผู้จัดการอาคารไม่สามารถปฏิบัติต่อสมาชิกสหภาพฯ อย่างไม่เป็นธรรมและต้องเคารพสิทธิของพนักงานทำความสะอาดในเรื่องเสรีภาพในการสมาคม (Freedom of Association)
- เมื่อพนักงานทำความสะอาดหยิบยกปัญหาขึ้นมาหารือในระหว่างกระบวนการตรวจสอบ CAF ผู้รับเหมาบริการทำความสะอาด (นายจ้างของคุณ) ผู้จัดการอาคาร และเจ้าของอาคารมีหน้าที่ต้องสอบสวนและหาทางบรรเทา (แก้ไข) ปัญหาเหล่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ CAF กรุณาไปที่เว็บไซต์ [CLEANINGACCOUNTABILITY.ORG.AU](https://CLEANINGACCOUNTABILITY.ORG.AU)