



¿Qué es el Estándar 3 Estrellas de CAF?



- Los empleadores deben pagar a los trabajadores de limpieza el pago correcto, jubilación, licencia remunerada (licencia de vacaciones, licencia personal, beneficio por antigüedad remunerada (Long Service Leave), licencia por duelo).

- Las compañías de limpieza y los dueños y administradores de edificios se comprometen a mejorar la seguridad laboral del personal de limpieza cuando cambia el contrato de limpieza en su edificio.

- Las compañías de limpieza respetan las condiciones de visa de cualquier trabajador de limpieza para asegurar que sus condiciones de visado no sean incumplidas.



- Hay suficientes horas contratadas para permitir que los trabajadores de limpieza completen su trabajo de manera segura y sin tener que quedarse hasta tarde sin que se les pague. El dueño del edificio pagará lo suficiente en el contrato para permitir que su empleador cubra el costo de todos sus salarios, jubilación, licencias, capacitación, uniformes, equipamiento y suministros.



- No puede haber subcontratación no autorizada. Si la subcontratación está autorizada y se está llevando a cabo, entonces todos los trabajadores de limpieza empleados por el subcontratista deben recibir todos sus salario y condiciones mínimas, por ejemplo, licencia, jubilación, etc. Su empleador no puede contratarlo como contratista independiente utilizando un ABN; esto es una contratación falsa e ilegal y lo pone en riesgo de recibir un pago insuficiente y de no tener seguro (no estar cubierto) si se lesiona en el trabajo.

- Su empleador, el administrador del edificio y el propietario del edificio deben ser transparentes y rendir cuentas a CAF durante el proceso de auditoría de CAF y de manera continua una vez que el edificio esté certificado.



- Los trabajadores de limpieza tienen un ambiente de trabajo seguro, todos los seguros deben estar vigentes, cuentan con el equipamiento, los suministros y los equipos de protección personal necesarios; todos los trabajadores reciben una inducción general y de WH&S (salud y seguridad en el lugar de trabajo, por sus siglas en inglés) antes de comenzar a trabajar, y reciben capacitación periódica de manera regular; existe un proceso claro para denunciar la intimidación y acoso. Su empleador debe abordar las denuncias de intimidación de forma adecuada.
- Su empleador es financieramente viable y capaz de cubrir el costo de sus salarios y derechos, con controles periódicos realizados por el propietario del edificio.
- Se les paga a los trabajadores de limpieza para que asistan a dos reuniones de CAF por año y se les invita a completar la encuesta de CAF, lo que les permite dar su opinión sobre si el Estándar 3 Estrellas de CAF se está cumpliendo en el edificio. Los trabajadores designan un representante de CAF.
- Los trabajadores de limpieza pueden unirse, participar y ser representados por su sindicato, United Workers Union (Unión de Trabajadores Unidos). El contratista de limpieza y el administrador del edificio no pueden tratar de manera injusta a los miembros del sindicato y deben respetar el derecho a la libre asociación sindical de los trabajadores de limpieza.
- Cuando el personal de limpieza o la auditoría de CAF plantean problemas, el contratista de limpieza (su empleador), el administrador del edificio y el propietario del edificio deben tomar un papel activo en la investigación y solución (arreglar) de esos problemas.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE CAF, VISITE CLEANINGACCOUNTABILITY.ORG.AU