

# ما هو معيار الثلاث نجوم الخاص بإطار المساءة في مجال النظافة (CAF)؟

- يجب على أرباب العمل أن يدفعوا لعمال النظافة الأجر الصحيح والمعاش التقاعدي والإجازة مدفوعة الأجر (إجازة سنوية، إجازة شخصية، إجازة خدمة طويلة، والإجازة العارضة).
- يلتزم مقاولو التنظيف وأصحاب المباني والمديرين بتحسين الأمن الوظيفي لعمال النظافة عندما يتغير عقد التنظيف في المبنى.
- يحترم مقاولو التنظيف شروط التأشيرة لأي عامل نظافة يعمل بتأشيرة حتى لا يضطر عمال النظافة لخرق شروط التأشيرة الخاصة بهم.
- هناك ما يكفي من الساعات المتعاقد عليها لتمكين عمال النظافة من إكمال عملهم بأمان ودون الاضطرار إلى البقاء في العمل لوقت متأخر دون تلقي أجرًا عن ذلك. وقد دفع المالك ما يكفي في العقد لتمكين صاحب العمل من تغطية تكلفة راتبك وراتبك التقاعدي وإجازتك وتدريبك وزيك الرسمي ومعداتك ولوازمك.
- لا يمكن أن يكون هناك تعاقد من الباطن غير مصرح به. إذا تم السماح بالتعاقد من الباطن، فيجب أن يتلقى جميع عمال النظافة المعيّنين من قبل المقاول من الباطن الحد الأدنى للأجور والشروط، مثل الإجازات والراتب التقاعدي، إلخ. ويجب ألا يستملك صاحب العمل كمقاول مستقل باستخدام رقم عمل (ABN) فهذا النوع من التعاقد احتيالي وغير قانوني ويعرضك لخطر أن تحصل على أجر منخفض وعدم الحصول على التأمين (التغطية التأمينية) إذا تعرضت لإصابة أثناء العمل.
- يجب أن يتحلى صاحب العمل ومدير المبنى ومالك المبنى بالمصادقية وأن يكونوا مسؤولين أمام CAF أثناء عملية التدقيق التي يجريها CAF وعلى أساس مستمر بمجرد اعتماد المبنى.
- يتمتع عمال النظافة ببيئة عمل آمنة، ويتم تطبيق جميع أنواع التأمينات، ويتم توفير المعدات الضرورية والإمدادات ومعدات الحماية الشخصية؛ ويتلقى جميع عمال النظافة التعريف العام بالعمل وتعريف WH&S (الصحة والسلامة في مكان العمل) قبل بدء العمل، ويتلقون تدريب منتظم على أساس منتظم؛ وهناك عملية واضحة للإبلاغ عن التمر والمضايقة، ويتعامل صاحب العمل بشكل مناسب مع تقارير التمر.





- يظل صاحب العمل قادرًا على استيفاء المتطلبات المالية وقادرًا على الوفاء بتكلفة راتبك ومستحققاتك، من خلال الشيكات المنتظمة التي تؤخذ من مالك المبنى.
- يتم دفع أجور عمال النظافة لحضور اجتماعين من اجتماعات CAF كل عام ويتم دعوتهم للإجابة على استطلاع CAF، والذي يسمح لهم بتقديم ملاحظات حول ما إذا كان يتم حاليًا تلبية معيار الثلاث نجوم التابع لإطار المساءلة بمجال النظافة (CAF) في المبنى. عمال النظافة يرشحون ممثل CAF.
- عمال النظافة قادرون على الانضمام لنقابتهم أو لاتحاد العمال والمشاركة في أي منهما وأن تمثلهم النقابة أو اتحاد العمال. لا يمكن لمقاول التنظيف ومدير المبنى معاملة أعضاء النقابة بشكل غير عادل ويجب عليهم احترام حق عمال النظافة في حرية تكوين الجمعيات.
- عندما يشتكي عمال النظافة أو مدققو CAF من أي مشكلات يواجهونها، يجب على مقاول التنظيف (صاحب العمل) ومدير المبنى ومالك المبنى القيام بدور نشط في التحقيق ومعالجة (إصلاح) هذه المشكلات.

لمزيد من المعلومات حول إطار المساءلة بمجال النظافة (CAF) يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [CLEANINGACCOUNTABILITY.ORG.AU](https://CLEANINGACCOUNTABILITY.ORG.AU)