



# แนวทาง CAF สำหรับพนักงาน ทำความสะอาด

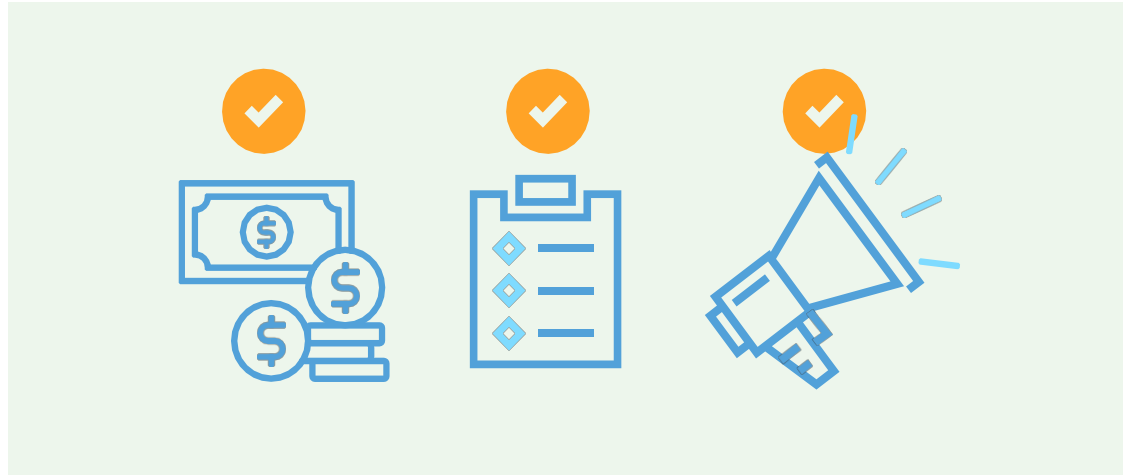
กรอบแนวทางความรับผิดชอบสำหรับอุตสาหกรรมบริการทำความสะอาด (CLEANING ACCOUNTABILITY FRAMEWORK - CAF) เป็นองค์การอิสระเราทำงานร่วมกับธุรกิจ รัฐบาล และสหภาพแรงงานเพื่อส่งเสริมสิทธิแรงงานและมาตรฐานในอุตสาหกรรมบริการทำความสะอาด

## แบบแผนการจัดอันดับดาวของ CAF

แบบแผนการจัดอันดับดาวของ CAF คือหัวใจสำคัญของ CAF

เราทำงานร่วมกับพนักงานทำความสะอาด ผู้รับเหมาบริการทำความสะอาด ผู้จัดการอาคาร เจ้าของและผู้เช่า เพื่อตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐาน CAF หรือไม่ ณ อาคารแห่งใดแห่งหนึ่ง





#### รายการตรวจสอบมาตรฐาน CAF ระดับ 3 ดาว:

- พนักงานทำความสะอาดได้รับค่าจ้างขั้นต่ำอย่างน้อยและมีสิทธิในการลางานและได้รับสิทธิอื่น ๆ
- นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึง การจ่ายค่าจ้าง ภาษี และเงินกองทุนเกษียณ (Superannuation) ให้กับพนักงานทำความสะอาดอย่างถูกต้อง
- นายจ้างใช้นโยบายและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อจัดการกับปัญหาการถูกกั้นแกล้งและเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ
- พนักงานทำความสะอาดทำงานภายในขอบเขตการทำงานที่ปลอดภัยและสมเหตุสมผล
- สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย
- นายจ้างเก็บเอกสารที่ถูกต้องของพนักงานและนายจ้างมีศักยภาพทางการเงิน
- พนักงานทำความสะอาดมีอิสระที่จะเลือกเข้าร่วมสหภาพแรงงาน
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดจะร่วมมือกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ด้วยความสุจริตใจ

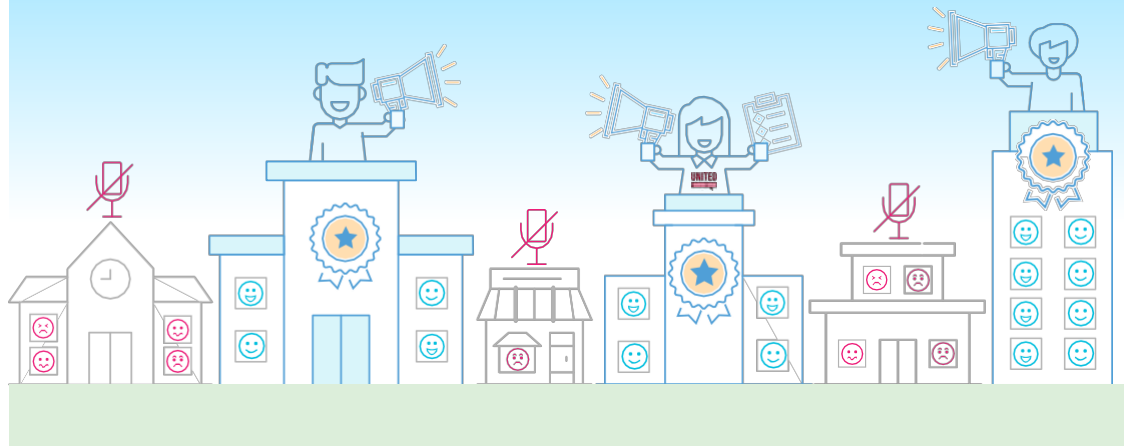
#### บทบาทหน้าที่ของพนักงานทำความสะอาด

##### การมีส่วนร่วมของพนักงาน

พนักงานทำความสะอาดเป็นผู้มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการช่วย CAF ตรวจสอบว่าสถานที่ที่พวกเขาทำงานได้มาตรฐานระดับ 3 ดาว พวกเขาจะเป็นผู้ที่คอยตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบการจัดอันดับของ CAF ตรงไปตรงมา โดยตรวจสอบว่ารายการงานที่ต้องทำนั้นได้ทำแล้วตามมาตรฐานและตามความเป็นจริง CAF จึงต้องทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดเพื่อส่งเสริมและช่วยให้พนักงานทำความสะอาดสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงานของพวกเขาได้



## ตัวแทน CAF ช่วยเหลือพนักงานทำความสะอาด



### ตัวแทน CAF

เพื่อให้แน่ใจว่าการจัดอันดับ CAF

เป็นการดำเนินการที่ต่อเนื่องและไม่ใช่เป็นเพียงแค่การตรวจสอบปีละครั้งเท่านั้น

พนักงานทำความสะอาดจะเสนอชื่อผู้แทน CAF (ซึ่งเป็นพนักงานทำความสะอาดเช่นกัน)

ที่จะได้รับการฝึกอบรม การสนับสนุน

และเบี่ยงเบนเพื่อให้มาเป็นผู้ตรวจติดตามว่าอาคารของพวกเขาได้ตามมาตรฐาน CAF

แม้ว่าพนักงานทำความสะอาดทุกคนจะมีหน้าที่เฝ้าสังเกตตรวจติดตามเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน CAF

อยู่แล้ว แต่ตัวแทน CAF

จะมีหน้าที่ช่วยเหลือและตอบคำถามและข้อกังวลของพนักงานทำความสะอาดที่ใหม่และที่ปฏิบัติงานอยู่แล้ว และช่วยหยิบยกประเด็นปัญหาขึ้นมาหารือกับนายจ้าง

**ความร่วมมือร่วมใจทำให้เราสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้กับอุตสาหกรรมบริการทำความสะอาดได้**

**สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ CAF กรุณาไปที่เว็บไซต์ [CLEANINGACCOUNTABILITY.ORG.AU](https://CLEANINGACCOUNTABILITY.ORG.AU)**